



УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности
начальника управления образования администрации
муниципального образования Красноармейский район

И.В. Беляева

« 26 » января 2023 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы № 18
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	<p>1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами, а именно,</p> <p><u>Не размещены на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <p><u>Не размещены на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информация об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой по каждой образовательной программе; - информация о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательных программ) с приложением рабочих программ в виде 	<p><u>Разместить на стенде:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть наличие диетического меню). <p><u>Разместить на сайте:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой по каждой образовательной программе; - информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой; - информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информацию об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательных программ) с приложением рабочих программ в виде электронных документов; - информацию о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при 	30.03.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		

<p>электронных документов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа; - информация о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информация о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информация о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информация о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информация о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); 	<p>приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) в форме электронного документа;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информацию о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информацию о наличии диетического меню в образовательной организации (предусмотреть диетическое меню - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса" (при наличии таких технических средств); - информацию о специально оборудованных учебных кабинетах для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких кабинетов); - информацию о специальных объектах для проведения практических занятий для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов); - информацию о специально оборудованных библиотеках для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких библиотек); - информацию о специально оборудованных объектах спорта для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких объектов спорта); - информацию о специальных средствах обучения и воспитания для 				
--	--	--	--	--	--

	<p>- информация о специальных средствах обучения и воспитания для обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);</p> <p>- информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств);</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).</p>	<p>обучающихся с ОВЗ (при наличии таких средств);</p> <p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта "Доступная среда" (при наличии таких средств);</p> <p>- документ об установлении размера платы за присмотр и уход за детьми для дошкольного образования, для проживания в интернате, пребывания в группах продлённого дня для начального, основного и среднего образования (при наличии таких услуг).</p>				
2.	<p>1.2. Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно, а именно:</p> <p>- отсутствует раздел "Часто задаваемые вопросы".</p>	Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».	30.03.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		
3.	<p>1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	Своевременно и в полном объеме размещать информацию об образовательной деятельности организации на информационных стендах и на официальном сайте.	30.03.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

4.	<p>2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, а именно, наличие предложений граждан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально-техническую базу; - улучшить качество питания; - благоустроить прилегающую территорию; - проводить больше дополнительных занятий; - обновить спортивный инвентарь. 	<ul style="list-style-type: none"> - улучшить материально-техническую базу; - улучшить качество питания; - благоустроить прилегающую территорию; - проводить больше дополнительных занятий; - обновить спортивный инвентарь. 	30.09.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		
----	--	---	---------------	-----------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

5.	<p>3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях организации условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> -не оборудовано специальное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов. 	<ul style="list-style-type: none"> - произвести оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов. 	30.06.2024 г.	Капустьянова Е.В., директор		
6.	<p>3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p>	30.06.2024 г.	Капустьянова Е.В., директор		
	<ul style="list-style-type: none"> - не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	<ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	30.06.2024 г.	Капустьянова Е.В., директор		
7.	<p>3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены</p>	<p>Систематизировать информацию, связанную с организацией и</p>	30.06.2024 г.	Капустьянова Е.В., директор		

	доступностью образовательных услуг для инвалидов.	обеспечением доступности образовательных услуг для инвалидов, своевременно размещать на официальном сайте информацию о проделанной работе по направлению «Доступная среда».				
--	---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8.	4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение мероприятий с коллективом по улучшению психологического микроклимата и доброжелательного отношения к обучающимся, честному выполнению должностных обязанностей.	30.11.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		
9.	4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение семинаров-практикумов с сотрудниками образовательной организации по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями и учениками.	30.11.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

10.	5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Улучшить материально-техническую базу школы. Проводить больше дополнительных занятий. Проводить встречи администрации образовательной организации, учителей начальных классов с заведующими детских садов, с воспитателями детских садов, родителями детей выпускных групп детских садов, в целях ознакомления с образовательной деятельностью организации.	30.11:2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		
11.	5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг.	Проведение родительского всеобуча, конференций. Информирование родителей через сайт школы, платформу	30.11.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор		

		"ВКОНТАКТЕ", группы родителей.			
12.	5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализовывать мероприятия по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве на родительских собраниях, сайте школы группы: "ВКОНТАКТЕ", телеграмм.	30.11.2023 г.	Капустьянова Е.В., директор	